

Point de retrait – Memento

Ecomaniif propose comme service le retrait des KITs 40+ dans **des points retraits**.

Le principe ? Permettre au client de retirer un kit dans un point de retrait et ainsi éviter soit de se déplacer, soit les coûts d'un envoi postal. (Dès lors, uniquement le retour de la vaisselle sale se fait par colis postal).



Pour le client

1. Le client se connecte sur notre site www.ecomanif.ch, puis se dirige sur le eshop.
2. Une fois son compte créé, il peut ajouter, via notre catalogue, un **KIT 40+** (maximum 3 KITs 40+ par commande) au panier.
3. Une fois le panier validé, quelques renseignements sont demandés, comme la date de la manifestation et les dates de retraits et retours. Il doit également sélectionner le moyen de retrait, soit par poste (aller-retour), soit en retrait chez Ecomaniif à Yverdon-les-Bains ou alors en **point de retrait**.
4. Le mode **point de retrait** sélectionné, une liste des points retraits possibles est proposée. Le client sélectionne le point de retrait souhaité.
5. La location-lavage d'un KIT 40+ coûte CHF 69.- TTC. Des frais postaux s'ajoutent pour le renvoi de la caisse après utilisation, soit CHF 20.50 HT la caisse. Ainsi, la caisse coûte **CHF 91.15 TTC**.
6. Deux options s'offrent au client pour le paiement : en ligne directement par **carte de débit ou crédit ou TWINT** ou par **facture** après événement.
7. Une fois la commande faite et la confirmation du eshop reçue, Ecomaniif envoie un **mail supplémentaire au client** pour explication. Le point de retrait est ajouté en copie (Cc) pour la gestion de la commande.
8. Le client passe au point de retrait chercher son KIT 40+, l'utilise et le **renvoi par poste à l'aide de l'étiquette postal et de deux serre-fils** fournis dans la caisse.

Pour le point de retrait

1. Le point de retrait est approvisionné par Ecomaniif **sans frais logistique**. Ces derniers s'occupent **de tenir à jour les stocks** et de réapprovisionner en cas de besoin.
2. Le point de retrait **reçoit la commande par mail**, étant en copie du courriel adressé au client. Ayant le numéro de téléphone du client, il peut, s'il le souhaite, le **contacter afin de convenir d'un moment de passage** pour le retrait.
3. Le client prend sa commande, l'utilise et la renvoie par poste chez Ecomaniif. Le point de retrait **n'accepte pas les retours chez lui**, car les caisses sont lavées directement à Yverdon.

